|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Autogenerated | | | | |
|  |  |  |  |  |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  **(ДГТУ)** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**  **для проведения текущей и промежуточной аттестации** | | | | |
| по дисциплине (модулю) или практике  Межкультурные коммуникации  для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе  Направление (спец.):  42.03.01 Реклама и связи с общественностью  Профиль Реклама и связи с общественностью в бизнесе и политике | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2024 г. | | | | |

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства)

Рассмотрены и одобрены на заседании учебно-научного подразделения «Связи с общественностью» протокол № 11 от «10» мая 2024 г.

Разработчик (и)

профессор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова О.М.

подпись

«10» мая 2024 г.

Руководитель УНП, ответственного за разработку ОМ(ОС)

Заведующий кафедрой

«Связи с общественностью» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дружба О.В.

подпись

«10» мая 2024 г.

Руководитель УНП, ответственного за реализацию ОПОП

кафедры «Связи с общественность»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Дружба

подпись

«10» мая 2024 г.

**1. Паспорт компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля), практики**

|  |
| --- |
| ОПК-3: Способен использовать многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе создания медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов  ОПК-3.3: Учитывает достижения отечественной и мировой культуры в профессиональной деятельности  УК-3.1.1: 1111  УК-3.1.2: 222  УК-3.1.3: 333 |

Таблица 1.1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень освоения | Планируемые результаты обучения (показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции | Контролируемые разделы и темы дисциплины | Оценочные материалы  (оценочные средства), используемые для оценки уровня  сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций |
| УК-3.1.1 | 1111 | Лекционные занятия, практические занятия, Междисциплинарное обучение; Групповые консультации; Контекстное обучение; Проблемное обучение; Работа в малых группах; Методы мозгового штурма; Самостоятельная работа | 3.11; 3.6; 3.7; 2.5; 2.5; 4.2; ; 4.1; 4.3; 3.11; 1.1; 3.2; 4.4; 4.2; 2.7; 4.8; 4.5; 1.2; 4.7; 2.7; 3.5; 4.1; 1.2; 3.8; 3.3; 2.5; 3.9; 3.9; 2.4; 2.4; 4.3; 4.3; 3.7; | Комплект тестовых заданий, Вопросы и задания на зачет. Вопросы для проведения текущего контроля (самоконтроля), задания на практические работы; Вопросы для защиты работ | Ответы на вопросы на зачет (вопросы 1 и 2), выполнение практического задания на (вопрос 3), ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполненные практические работы, выполнение тестовых заданий, ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия |
| УК-3.1.2 | 222 | Лекционные занятия, практические занятия, Междисциплинарное обучение; Групповые консультации; Контекстное обучение; Проблемное обучение; Работа в малых группах; Методы мозгового штурма; Самостоятельная работа | 4.9; 4.6; 2.2; 3.11; 4.8; 2.3; 3.6; 1.4; 4.9; 3.10; 1.1; 3.7; 1.3; 1.3; 4.2; 2.4; 1.2; 2.5; 3.1; 2.5; 4.7; 4.8; 3.1; 2.4; 1.5; 1.5; 3.9; 3.2; 3.2; 3.12; 2.6; 3.9; 2.2; | Комплект тестовых заданий, Вопросы и задания на зачет. Вопросы для проведения текущего контроля (самоконтроля), задания на практические работы; Вопросы для защиты работ | Ответы на вопросы на зачет (вопросы 1 и 2), выполнение практического задания на (вопрос 3), ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполненные практические работы, выполнение тестовых заданий, ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия |
| УК-3.1.3 | 333 | Лекционные занятия, практические занятия, Междисциплинарное обучение; Групповые консультации; Контекстное обучение; Проблемное обучение; Работа в малых группах; Методы мозгового штурма; Самостоятельная работа | 2.1; 3.7; 1.3; 3.3; 4.6; 2.4; 4.2; 3.1; 2.5; 4.6; 3.9; 3.9; 3.2; 1.3; 3.7; 3.11; 4.6; 4.4; 1.1; 3.6; 4.6; 3.2; 3.10; 3.5; 3.5; 3.3; 2.7; 3.1; 2.4; 1.2; 2.3; 4.8; 1.2; | Комплект тестовых заданий, Вопросы и задания на зачет. Вопросы для проведения текущего контроля (самоконтроля), задания на практические работы; Вопросы для защиты работ | Ответы на вопросы на зачет (вопросы 1 и 2), выполнение практического задания на (вопрос 3), ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполненные практические работы, выполнение тестовых заданий, ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия |

**2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очной формы обучения осуществляется три раза в семестр (три контрольные точки) и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей шкале (таблица 2.1).

При обучении по заочной форме обучения выполнение всех форм работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой в течении семестра, является допуском к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Межкультурные коммуникации» проводится в форме зачета. В таблицах 2.1, приведено весовое распределение баллов.

Итоговое количество баллов по результатам промежуточной аттестации с формой контроля зачет: менее 61 балла - неудовлетворительно; 61-75 баллов - удовлетворительно; 76-90 баллов - хорошо; 91-100 баллов - отлично.

Таблица 2.1. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | **Количество баллов** | | |
| ***1 контр. точка (тематический блок)*** | ***2 контр. точка (тематический блок)*** | ***3 контр. точка (тематический блок)*** |
| Вес контрольной точки (тематического блока) | ***0,3*** | ***0,3*** | ***0,4*** |
| *Текущий контроль (100 баллов)* | | |  |
| Посещение занятий, активная работа на занятиях | 5 | 5 | 5 |
| Устные ответы на занятиях | 5 | 5 | 5 |
| Выполнение тестовых заданий | 50 | 50 | 50 |
| Выполнение лабораторных работ и устные ответы | 40 | 40 | 40 |
| **Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) ∑КТi=max 100баллов** | | | |
| *Промежуточная аттестация(100 баллов)* | | | |
| По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме *зачета с оценкой*.  1. Зачетный билет по дисциплине «Межкультурные коммуникации» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за *зачет с оценкой* составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос –30 баллов, за третий вопрос –40 баллов.  2. При зачете обучающийся должен ответить на 61% вопросов для промежуточной аттестации. | | | |

Итоговое количество баллов по результатам промежуточной аттестации с формой контроля *зачет:* менее 61 балла – не зачтено; более 61 балла – зачтено.

Таблица 2.1.1 Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | Количество баллов | | | | |
| 1 ***контр. точка (тематический блок)*** | 2 ***контр. Точка (тематический блок)*** | | 3 ***контр. Точка (тематический блок)*** | |
| *Текущий контроль (0 баллов)* | | | | | |
| Не предусмотрено | - | | - | |  |
| *Промежуточная аттестация (100 баллов)* | | | | | |
| По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме *зачета*.  1. Зачетный билет по дисциплине «Межкультурные коммуникации» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за *зачет с оценкой* составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос –30 баллов, за третий вопрос –40 баллов.  2. При зачете обучающийся должен ответить на 61% вопросов для промежуточной аттестации[[1]](#footnote-1). | | | | | |

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка 'отлично', 'хорошо', 'удовлетворительно', или 'неудовлетворительно'.

Оценка 'отлично' (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);'

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Компетенция сформирована на высоком уровне.

Оценка 'хорошо' (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция сформирована на среднем уровне.

Оценка 'удовлетворительно' (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция сформирована на базовом уровне.

Оценка 'неудовлетворительно' (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками анализа и синтеза;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция не сформирована.

**3 Контрольные задания для оценки качества образования обучающихся, характеризующего этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1** Выполнение практической работы

При выполнении практических работ каждому обучающемуся необходимо выполнить свой вариант задания, содержащегося в методических указаниях к практическим работам

В ходе практических занятий обучающимся применяется следующая последовательность: преподаватель дает пояснения выполнения каждого этапа работы с выполнением поясняющих эскизов и схем на доске. Затем обучающиеся выполняют этот этап применительно к своему индивидуальному заданию. Преподаватель осуществляет контроль самостоятельной работы обучающихся и консультирование по наиболее сложным работам, вызывающим у обучающихся затруднения. В случае, если обучающийся не выполнил требуемый объем работы, который объяснялся на практическом занятии, то он должен закончить эту работу самостоятельно, вне времени практического занятия, получая, при необходимости, дополнительную консультацию преподавателя.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

**3.2** **Контрольная работа**

***Контрольная работа*** - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть заданную тему теоретического вопроса и правильно выполнить практические задания.

Контрольная работа включает теоретический вопрос и практическое задание в рамках той же темы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТ 2.105-95.

Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче зачета.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче зачета по дисциплине.

**Перечень тем для контрольной работы:**

Общая тематика контрольных работ «Система ценностей, бытовые и коммуникационные традиции народа(ов) …».

**Вариант задания определяется по порядковому номеру студента в официальном списке группы.**

1. Азербайджан
2. Армения, армянские диаспоры России
3. Афганистан
4. Великобритания
5. Венгрия
6. Вьетнам
7. Германия
8. Голландия
9. Государства Прибалтики (бывшие республики СССР)
10. Государства Средней Азии (бывшие республики СССР)
11. Греция
12. Грузия
13. Израиль, еврейские диаспоры России
14. Индия
15. Иран
16. Испания
17. Италия
18. Китай
19. Польша
20. Соединенные Штаты Америки
21. Страны арабского Востока
22. Страны Латинской Америки
23. Турция
24. Скандинавские страны: Норвегия
25. Скандинавские страны: Швеция
26. Скандинавские страны: Финляндия
27. Франция
28. Цыгане
29. Чехия, Словакия
30. Южная и Северная Кореи
31. Япония

**Матрица для контрольной работы**

«Система ценностей, бытовые и коммуникационные традиции народа(ов)…»

1. Географическое расположение
2. Языковая группа, родственные народы
3. Конфессиональная (религиозная) принадлежность
4. Особенности социальной структуры и правовой системы
5. Особенности внешнего вида, включая повседневную одежду (если имеют высокую степень специфики)
6. Типичные обращения друг к другу и приветствие при встрече
7. Особенности мимики и пластики (если имеют высокую степень специфики)
8. Жилище, пищевые предпочтения и запреты (если имеют высокую степень специфики)
9. Исторические мифы, лежащие в основании национального менталитета
10. Представление о миссии своего народа в человеческой истории
11. Представления о дружественных и враждебных народах
12. Географические и политические факторы, повлиявшие на формирование национального сознания

**Критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Показатель | Максимальное колич. баллов |
| 1.Степень раскрытия сущности вопроса | - соответствие содержания теме вопроса;  - полнота и глубина раскрытия основных понятий и определений;  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;  - умение обобщать, сопоставлять данные различных источников. | 20 |
| 2. Соблюдение требований по оформлению | - правильное оформление текста, списка используемых источников;  - соблюдение требований к объему;  - грамотность и культура изложения | 5 |

**3.3 Тестовые задания**

Для оценки качества образования обучающихся по дисциплине *в течении семестра*, (*на промежуточной аттестации, в качестве диагностической работы)* применяются тестовые задания.

По завершении изучения дисциплины в обязательном порядке проводится диагностическое дисциплинарное тестирование.

Комплект тестовых заданий по дисциплине «Межкультурные коммуникации» в полном объеме размещен в приложении к Рабочей программе дисциплины.

**Критерии оценки тестовых заданий**

Диагностический дисциплинарный тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. В каждом тематическом блоке (контрольной точке) по 35 тестовых заданий.

При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов – для диагностического дисциплинарного тестирования и по 50 баллов – для каждого из двух тематических блоков.

Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 40 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1 минуте.

Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**3.4 Устный опрос**

***Устный опрос*** - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, вопросам к лабораторным работам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме и т.п.

**Устный опрос (вопросы для самоконтроля)**

Вопросы для самоконтроля, которые могут применяться и для устного опроса студентов в качестве дополнительных вопросов на практических, либо лабораторных занятиях, разработаны по каждому разделу рабочей программы и содержатся в ее приложении. Ниже приведены примеры вопросов для самоконтроля.

**Примеры вопросов для самоконтроля**

1. Имидж руководителя и его влияние на процесс формирования имиджа организации.

2. Корпоративный имидж: базовые структурные модели, психологические особенности формирования человека

3. Практическое использование методов НЛП в современной имиджевой рекламе

**4 Типовые материалы для зачета**

**4.1 Устный вопрос зачетного билета**

Для оценки компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по данной дисциплине, применяются вопросы к зачету, представленные ниже. *Один из вопросов из перечня входит в зачетный билет в качестве вопроса 1 (теоретический вопрос), предполагающий устный ответ.*

**Вопросы к зачету с оценкой:**

1. Причины существования культурных отличий в поведении и восприятии у представителей различных этнических и конфессиональных групп.

2. Механизмы освоения «чужой» культуры в межкультурном взаимодействии.

3. Формы проявления культурной идентичности в инокультурном пространстве.

4. Влияние культурных различий на способы проведения рекламных кампаний.

5. Стили поведения представителей моноактивных, полиактивных и реактивных культур в современном бизнесе.

6. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах.

7. Особенности стилей вербальной коммуникации в «высококонтекстуальных» и «низкоконтекстуальных» культурах.

8. Невербальный компонент в межкультурном общении (хронемика, сенсорика, такесика, проксемика и др.): национальные особенности.

9. Повышение семиотичности массового поведения в условиях социокультурных изменений.

10. Поведение личности в ситуации межкультурного конфликта (социокоммуникативный аспект).

11. Проблемы межкультурного диалога в условиях развития глобального информационного общества.

12. Специфика проявления менталитета и национального характера в процессе межкультурной коммуникации (на примере национальной культуры по выбору).

13. Роль стереотипов в восприятии другой культуры.

14. Место межкультурной коммуникации в формировании корпоративной культуры.

15. Межкультурная составляющая в деятельности транснациональных корпораций.

16. Концепция Мелвилла Джина Херсковица.

17. Концепция Клиффорда Гирца

18. Концепция Ховарда Джайлза.

19. Концепция Эдварда Холла

20. Критика типологии культурных измерений Г. Хофстеде и его оценки русской культуры

**Вопросы для текущего контроля:**

1. Дисциплина, изучающая пространственное поведение человека:

2. Представители каких народов предпочитают держаться подальше от собеседника?

3. Представители каких народов невольно предпочитают подойти ближе к собеседнику?

4. Что является основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации?

5. Что является основным объектом и объектом культуры?

6. Процесс, при котором человек полностью включается в новую культуру, теряя при этом связь со своей культурой, отказываясь от нее.

7. Что такое предрассудок?

8. Устойчивые, регулярно воспроизводимые в социальной группе представления о каких-либо классах объектов, приписывающие этим объектам определенный набор свойств и за счет этого управляющие восприятием объектов, входящих в соответствующий класс.

9. Кто считается основателем теории межкультурных коммуникаций?

10. Параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении.

11. Что означают термины: маргинализация,социализация, интеграция, сепарация?

12. Представители какого из перечисленных народов (этносов) наиболее склонны к сепарации в стране-реципиенте, находясь в инокультурном окружении?

13. Что означают термины: нативизм, переориентация, алиенация?

14. Термин, обозначающий приписывание воспринимаемому и оцениваемому социальному объекту характеристик, свойств, качеств, которые не представлены непосредственно в актуальной коммуникативной ситуации и не проявились в достаточной мере в предшествующих случаях контакта.

15. Что означают термины: стереотип, атрибуция, предрассудок, межкультурный конфликт?

16. Концепция Мелвилла Джина Херсковица.

17. Концепция Клиффорда Гирца

18. Концепция Ховарда Джайлза.

19. Концепция Эдварда Холла

20. Концепция Г. Хофстеде.

21. Что такое феминные и маскулинные культуры?

22. Выходные дни в различных этноконфессиональных обществах.

23. Безэквивалентная лексика.

**Критерии оценки ответа на устный вопрос зачетного билета**

Устный ответ студента по теоретическому вопросу **зачетного** билета по дисциплине оценивается максимум в 25 баллов.

По результатам ответа 25 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 20 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 15 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 10 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 5 баллов балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

**4.2 Практические задания на зачет с оценкой**

**Вопрос к зачету *3*** *представляет собой практическое задание.*

**Задание для зачета - вопрос 3 зачетного билета**представляет собой дешифровку ситуации, содержащей этнокультурный конфликт или специфику. Задание дается в виде изображения (рисунка или фото) с демонстрацией этнического или конфессионального феномена, нуждающегося в объяснении и терминологическом определении.

Пример 1.

На территории какого государства могла произойти встреча, начавшаяся с такого приветствия?



Пример 2.

На вопрос «Как дела?» американцы отвечают «fine», русские – «нормально». Говорит ли это об особенностях национального менталитета? А как отвечают представители других национальностей и культур?

**Критерии оценки практических заданий вопросов к зачету с оценкой**

По результатам выполнения одного практического задания 50 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с темой практического задания и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен предложить собственное решение, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать исходные данные, делать самостоятельные обобщения и выводы, предлагать самостоятельные технические, либо технологические решения.

По результатам выполнения практического задания 40 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в выполненном задании, эскизах, устных ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического задания 30 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная проработка технологии, эскизов наладок, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического 20 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел навыками и умениями по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и справочной литературы, пытается анализировать конструкторскую документацию, делать выводы и решать задачи. Но на защите контрольной работы ведет себя пассивно, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практического задания 10 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать чертежи, делать выводы и решать задачи. При этом, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении результатов выполненной работы.

По результатам выполнения практического задания 5 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность выполнить задание, либо задание выполнено неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути задания.

Пример зачетного билета по дисциплине.

|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  **(ДГТУ)**  Факультет Социально-гуманитарный  Кафедра Связи с общественностью  **зачетный БИЛЕТ №**  на 20\_/20\_ учебный год  Дисциплина «Межкультурные коммуникации»  1 Причины существования культурных отличий в поведении и восприятии у представителей различных этнических и конфессиональных групп.  2 Собеседование по теме контрольной работы.  3 Практическое задание.  Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись дата  АКТУАЛЬНО НА  20\_\_/20\_\_ уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_  подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф  20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф |

Критерии оценки с указанием максимального количества баллов за каждый вопрос (в зависимости от формы обучения) приведены выше. Проверка качества подготовки обучающихся заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале.

1. Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения «автомата» баллов для студентов очной формы обучения определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся» [↑](#footnote-ref-1)